



ORSENNA

Intégrateur & Pure Player Supervision

Votre VAR Réseaux & Conseil



ORSENNA - NMS Services
15, Rue Croix Castel - 78600 Maisons Laffitte - France
Tél : +33 (0)1 34 93 35 35 - Fax : +33 (0)1 34 93 95 75
<https://www.orsenna.fr>



Qui sommes-nous ? | Les services du Groupe



Expertise



MCO



24/7



Qui sommes-nous ? | Un cœur de métier Supervision

Les solutions **globales** de supervision

Legacy Monitoring

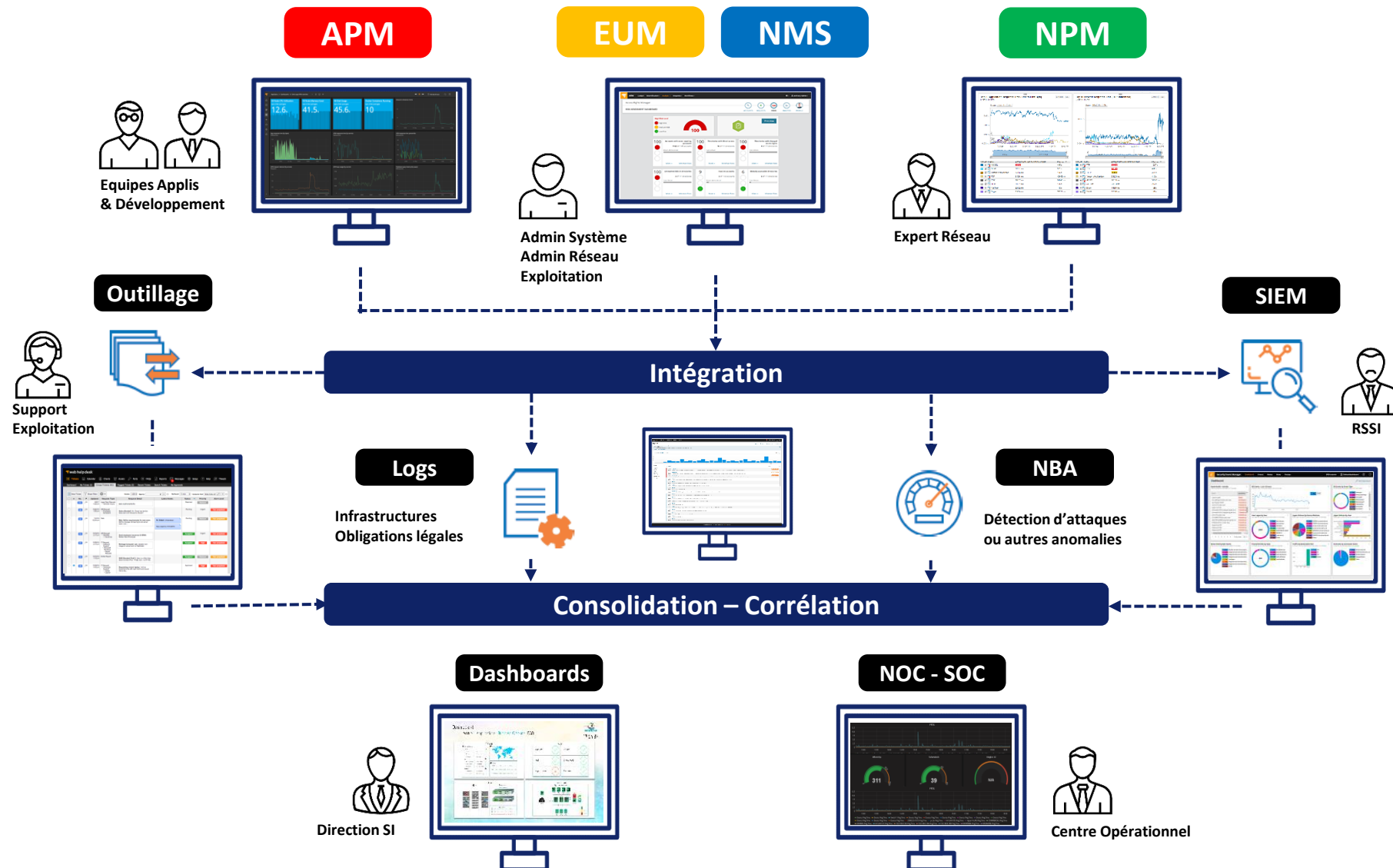


Les solutions **spécialisées**

APM / SaaS / OpenSource



Qui sommes-nous ? | Le Cockpit de Supervision



Qui sommes-nous ? | La méthodologie de Supervision



Qui sommes-nous ? | Quelques références ...



Centre Hospitalier : APHP, CH Cholet, CH Aix, CH Côte Basque, CH Pau, CHI Toulon, CHU Brest, CHU Lyon, Epsm Quimper, CH Meulan,...



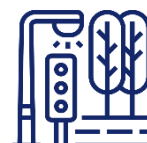
SDIS : Bouche du Rhone (13), Doubs (25), Finistère (29), Gard (30), Hérault (34), Meurthe (54), Seine-Inférieure (76), Yvelines (78), Val d'Oise (95),...



Administrations publiques : Ademe, Opéra de Paris, Ministère de la Défense, Assemblée Nationale, CNRS,...



Mairies : Châlons-sur-Saône, Dunkerque, Gennevilliers, Evry, Ivry, Livry-Gargan, Nanterre, Pau, Troyes, Valence, Vitrolles,...



Conseil Départementaux / Généraux : CD Aube (10), CD Yvelines (78), CD Essonne (91), CD Oise (60), CG Hauts-de-Seine, CG Jura,...



Télécom

Orange, Bouygues, SFR, Coriolis, Completel,...



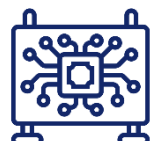
Grande Distrib.

Bricorama, Relay, McDonalds, Midas, Carrefour, Mr. Bricolage, Nicolas, Histoire D'or, Fnac-Darty, Kiabi, Auchan,...



Energie

EDF, Total, Enedis, Engie, GDF Suez, Criteo,...



Médias

Hachette-livre, Ubisoft, Sodis, Gallimard, Lagardère, Canal+, NextradioTV,...



Banques

BNP, Crédit Agricole, GIE Carte Bancaire, GMF, Caisse des Dépôts, Swisslife, SocGen, AG2R, Mutuaide, Euronext,...



Formation

Privé : Ensaie, Ensta, Insead, ...
Publique : Univ. Cergy, Paris-Dauphine, Musée Orsay, Beaux-Arts, Château de Versailles, ...



Luxe

Hermes, Kenzo, LVMH, Rolex, Le Bon Marché, Club Méditerranée, L'Oréal,...



Transports

EADS, Airbus, Vinci, Cofiroute, Servair, Aprr, Asf, Aft-iftim, Zodia Aerospace, Geodis, Naval Group,...



Industrie

Schlumberger, Alcan, Arcelor, Danone, Imaje, Stryker, Erdf, Sidel, Plastic Omnium, Faurecia, SPIE,...



Service

Mazars, Deloitte, Accenture, KPMG, In Extenso, Segula, Kaufmann, E&Y, Bureau Veritas, Sodexo, Alten,...

Expertise avancée
Enrichir vos environnements existants

Enrichir son environnement

Outillages complémentaires



ORSENNA
NMS SERVICES



**Les développements
spécifiques by Orsenna**

Connecteur
GLPI

Agent de mesures des
performances Windows
(OMA)

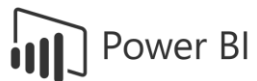
WhatsUp Companion

PyProbe capteurs
iPerf & Netflow

Connecteur
PowerBI

Plugin NRPE

PRTG Companion



Power BI

GEUM
BY ORSENNA

**GRAPHICAL
NETWORKS**
Get visual about IT.

 **Grafana**

MARTELL

LOGGLY

 **Remote Desktop
Manager**

pingdom

lansweeper

GLPI

 **SMSEagle**

Plixer

SendQuick®

 **dameware**

Enrichir son environnement Centreon



ITSM
(via API)

- Grafana -
Tableaux de bords



Dashboard

- Graylog -
Gestion des logs pour des
gros volumes



- ELK -
Collecte de logs



Gestion
de Logs



- SMS Eagle -
Envoi d'alertes SMS



Alerting
SMS

- Développements spécifiques -
Outillage Open Source,...

Netflow



Ntop
Outil libre de monitoring
Netflow

Robot Web
(EUM)

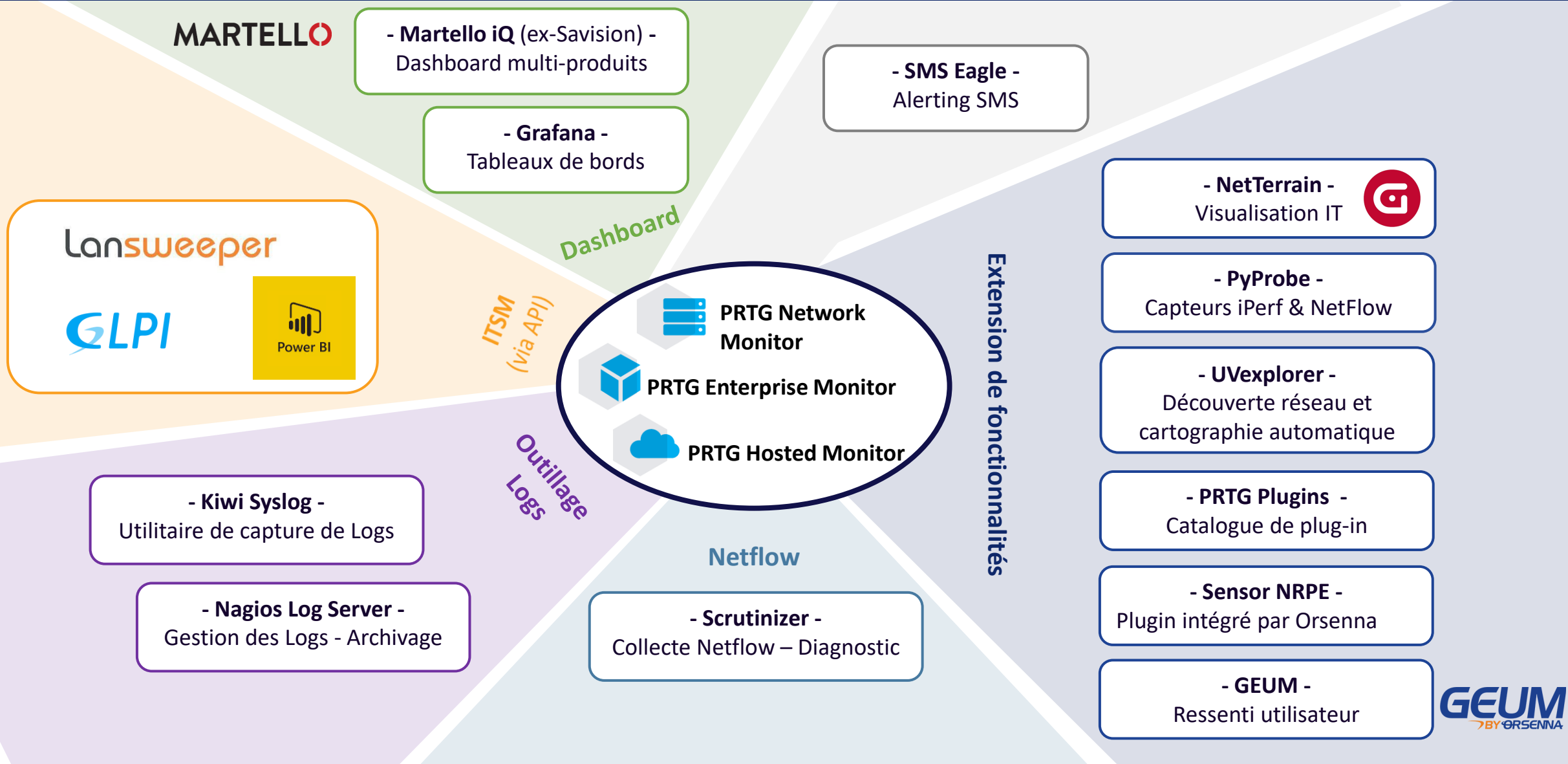
- Alyvix -
Outil libre



- Accedian (Skylight) -
Hypervision multi-produits



Enrichir son environnement Paessler PRTG



Enrichir son environnement WhatsUp Gold



- Martello iQ (ex-Savision) -
Dashboard multi-produits

MARTELO

- Grafana -
Tableaux de bords

Dashboard

GEUM
BY ORSENNA

- GEUM -
Ressenti utilisateur

- Companion -
Performances & Active Monitors complémentaires

- PowerBI Reporting -
Rapports sous forme de météo des services

Plugin by
Orsenna

WhatsUp® Gold
Progress®

ITSM
(via API)

servicenow GLPI
iTop bmc
Lansweeper

SMS
Alerting

- SMS Eagle -
Envoi d'alertes SMS

SMSEagle
Hardware SMS Gateway

Outillage

- Boîtier -
Capteurs iPerf & NetFlow



Cartographie

- NetTerrain -
Visualisation IT



Logs & SIEM

- Solution SIEM -
Surveillance des évènements

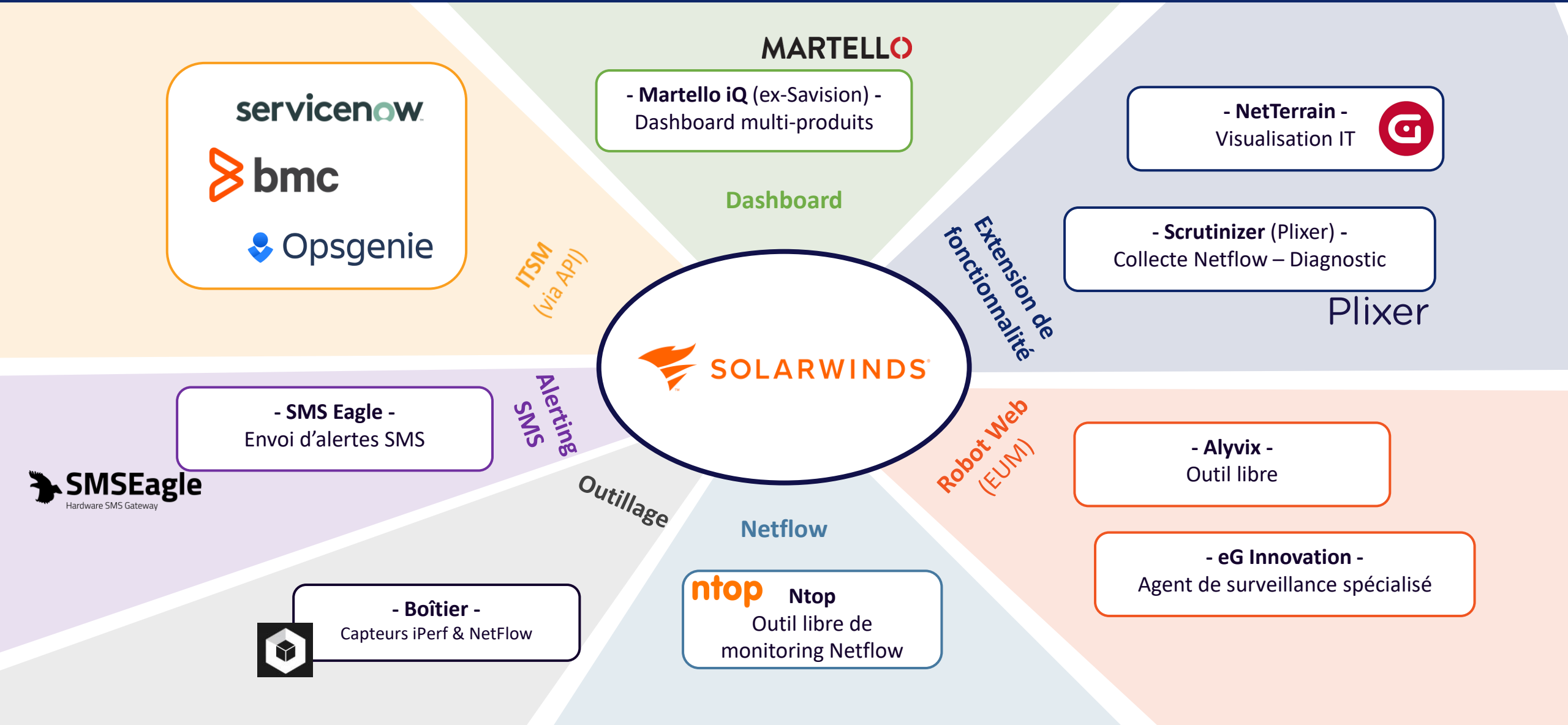
- WUG Log Management -
Gestion des Logs via module

Progress®

Enrichir son environnement SolarWinds



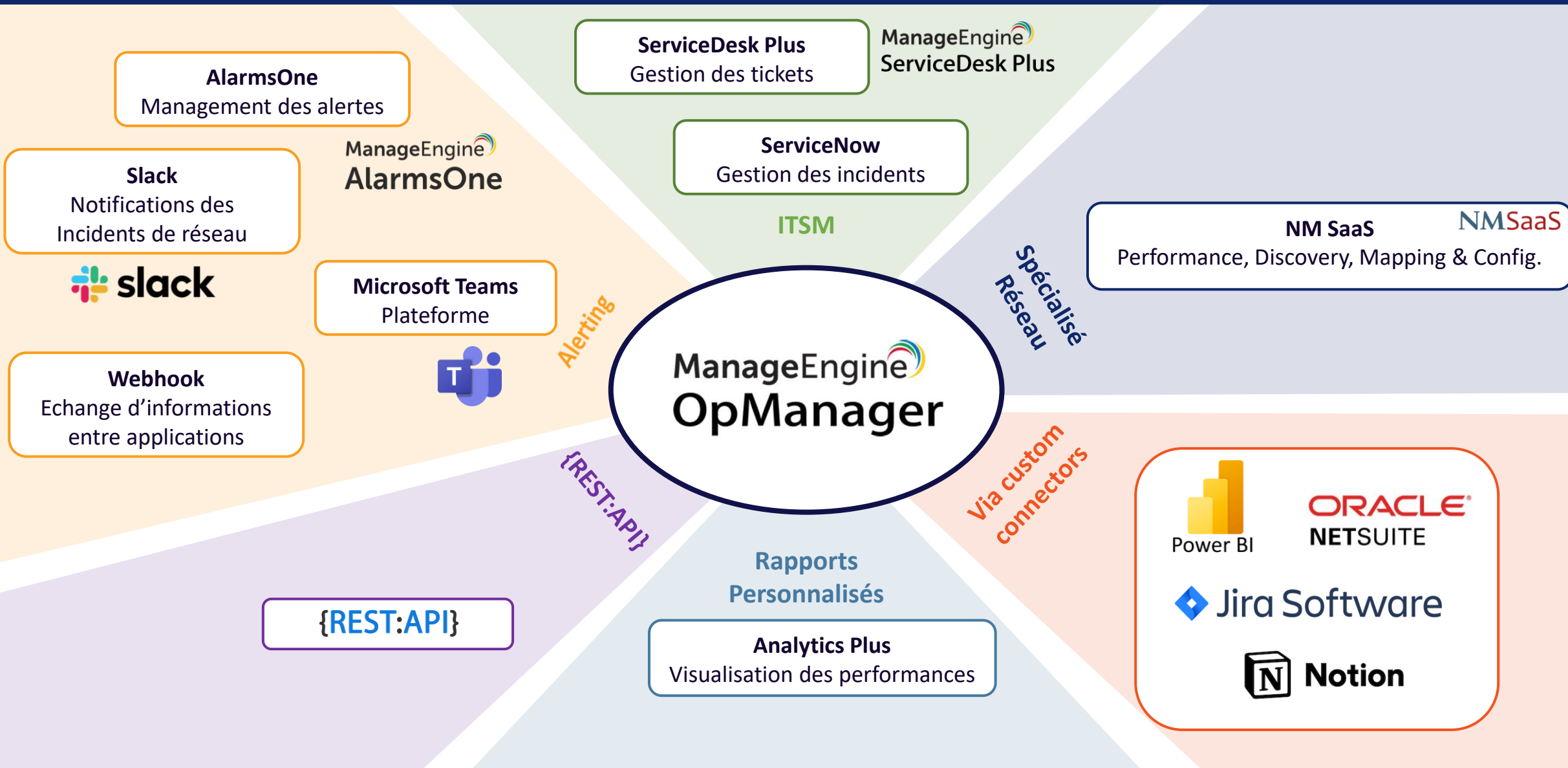




Enrichir son environnement SolarWinds

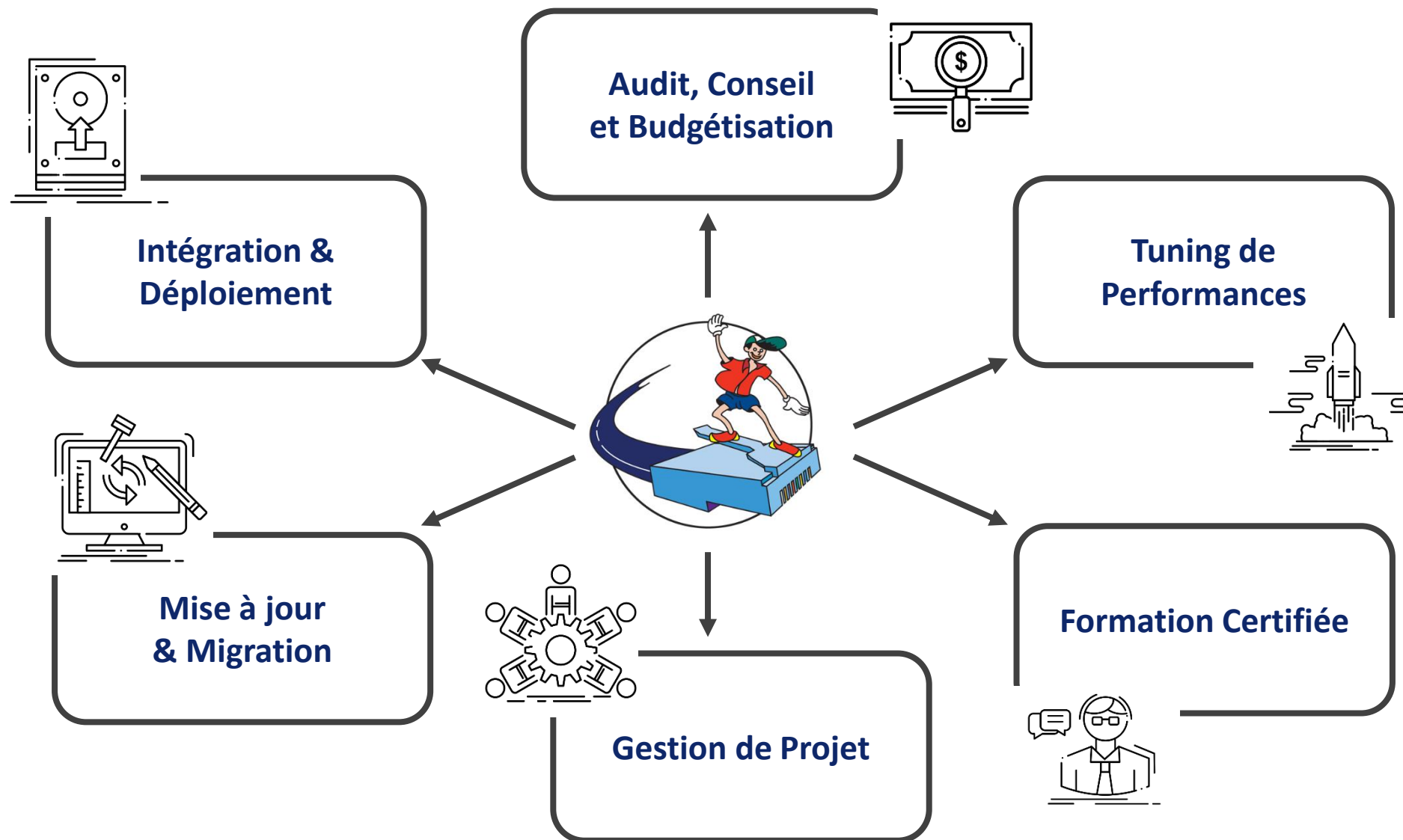


Certified
Partner



Professional Services

Une équipe expérimentée à votre disposition



- Échanges avec le service achat du client
- Achat des licences auprès de l'éditeur
- Livraison des licences aux clients et à l'intervenant Orsenna

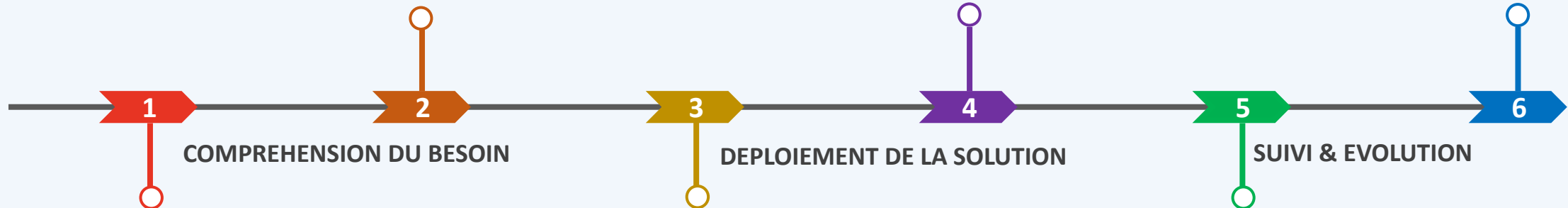
SERVICE COMMERCIAL

- Déploiement de la solution sur le périmètre
- Recette de l'environnement et création de la documentation
- Formation

EQUIPE INGÉNIEURS

- Support & maintenance (MCO)
- Réponses aux questions (téléphone/ticket)
- Intervention de maintenance (mise à jour / proposition d'évolution / suivi,...)

EQUIPE SUPPORT



COMPREHENSION DU BESOIN

DEPLOIEMENT DE LA SOLUTION

SUIVI & EVOLUTION

AVANT-VENTE

CHEFFERIE DE PROJET

ACCOUNT MANAGER

- Prise en compte des besoins
- Proposition d'un mode de travail (assistance / projet / support ...)
- Conseils concernant le choix des produits

- Indication des pré-requis pour le déploiement
- Validation des objectifs
- Documentations & Logistique
- Suivi du projet : point d'entrée pour toutes demandes

- Suivi post-projet
- Accompagnement sur l'émergence de nouveaux besoins
- Point de contact avec les équipes

Orsenna propose divers "**Professional Services**" en fonction de vos besoins :

- ❖ **Audit** de l'environnement
- ❖ Canevas d'**upgrade** et de **migration**
- ❖ Aide au design de l'**architecture** (HA / APE / Web...)
- ❖ **Conseil sur la mise en supervision des applications**
 - Rendez-vous avec les équipes
 - Définition des spécifications détaillées
 - Modélisation de l'application dans la console de supervision
 - Mise en place des vues / alertes / rapports.
- ❖ **Développement de scripts**
- ❖ **Tuning** de la base de données et de l'application
- ❖ **Intégrations avec des outils tiers** (appliance SMS, outils de reporting, ordonnanceur, outils de ticketing...)
- ❖ Et d'autres si nécessaire ...



Support via éditeur

Inclus avec la licence du produit

- ❖ Gestion limitée aux incidents
- ❖ Rapidité de prise en charge selon le niveau (coût supplémentaire)
- ❖ Accès aux mises à jour (sans accompagnement)

Support par Orsenna

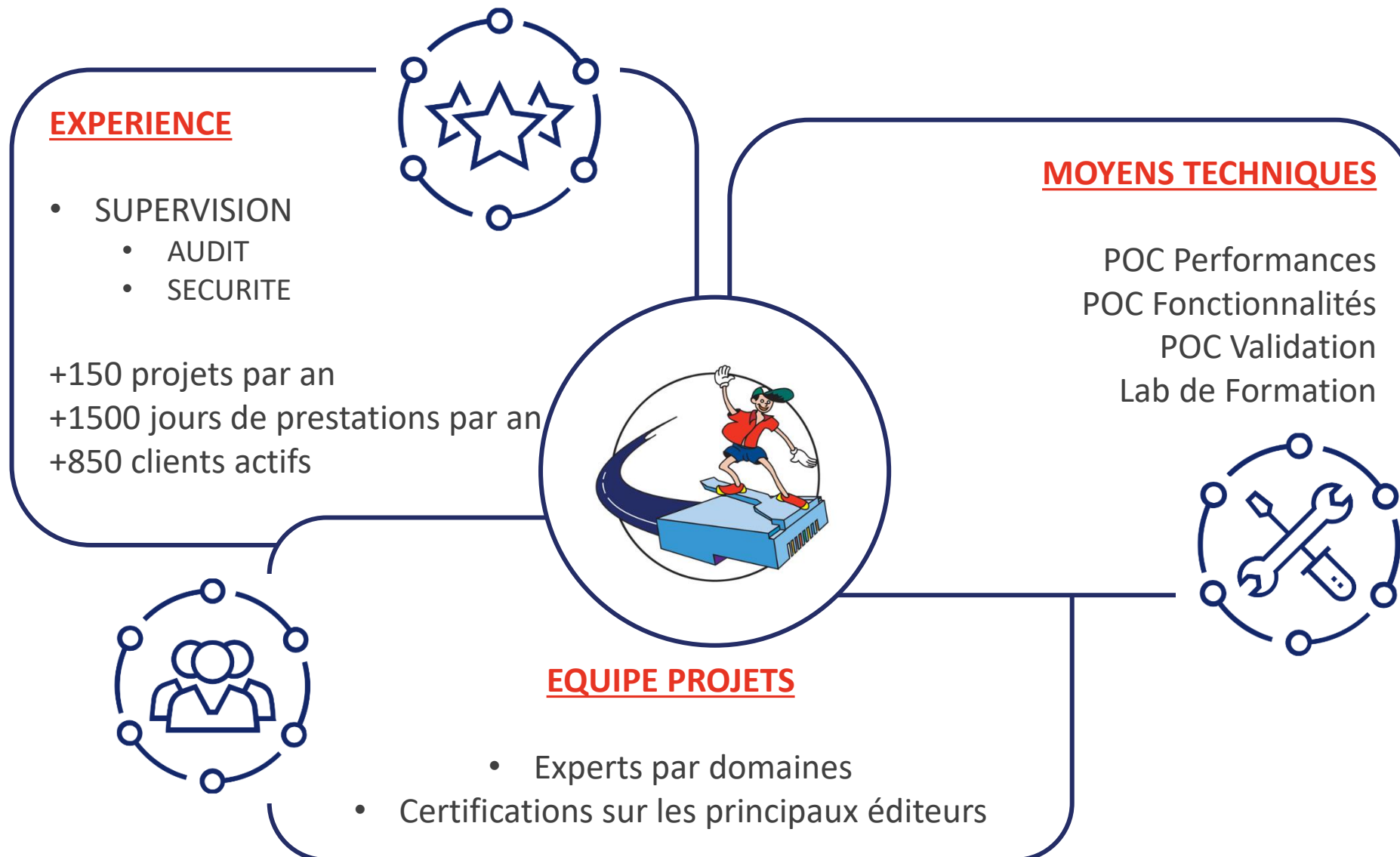
Support complémentaire réalisé par l'équipe Orsenna

- ❖ Support en français (ou en anglais)
- ❖ Jours ouvrés // 9h-18h (heure de Paris)
- ❖ Réponse aux incidents
 - Demande par email
 - Identification et diagnostic
 - Prise en main à distance
 - Remise en place d'un environnement stable
- ❖ Aide lors des phases de mises à jour / HotFix

MCO par Orsenna

Service délivré par les ingénieurs référents Orsenna

- ❖ Intervention en français (ou en anglais)
- ❖ Jours ouvrés // 9h-18h (heure de Paris)
- ❖ Gestion priorisée aux incidents
- ❖ Lien direct avec un référent produit
- ❖ Accompagnement lors des mises à jour
- ❖ Assistance mise en place des HotFix
- ❖ Fiche environnement (architecture,...)
- ❖ Analyse des performances de la console
- ❖ Maintenance préventive
- ❖ Maintenance évolutive
- ❖ Suivi & rapport



- SolarWinds** | « *Reseller of the Year EMEA* » en 2019 et 2020... et « *Elite Partner* » depuis 2022
- SolarWinds** | « *Technical Partner of the Year EMEA* » en 2017 et 2019... et « *Elite Partner* » depuis 2022
- Progress** | « *Partner of the Year EMEA* » en 2018 et 2019, « *Premium Partner* » depuis 2020
- Paessler** | « *Partner Gold* » depuis 2017, puis « *Partner Platinum* » depuis 2022
- Centreon** | « *Blue Partner* », plus haut niveau de reconnaissance de l'éditeur depuis 2020.
- Club DSI** | le Club Décision DSI réunis plus de 1.200 décideurs de l'IT, dont nous sommes membre depuis 2014

