

ORSENNA

Intégrateur & Pure Player Supervision

Votre VAR Réseaux & Conseil

Qui sommes-nous ?

Les services du Groupe Bechtle



Expertise produit



MCO + 24/7



SOC & Infra

ORSENNA



APIXIT 

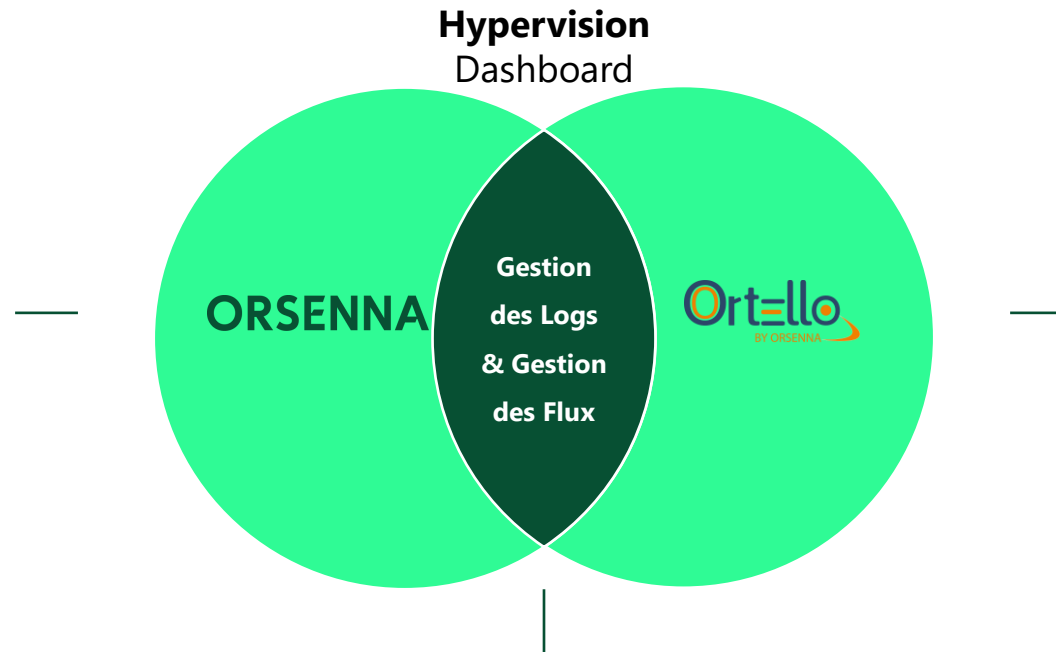
ORSENNA

APIXIT 

Qui sommes-nous ? Une volonté d'expertise

Supervision

- Réseau
- Systèmes
- Application
- Infrastructure
- Base de données



Sécurité

- Conformité IT
- Log avancé & SIEM
- Droits Accès Utilisateurs
- Détection des menaces
- Transferts sécurisés

Qui sommes-nous ?

Un cœur de métier Supervision

Les principales solutions de supervision



Les solutions spécialisées de supervision



Les outils pour compléter votre supervision

Hypervision : Martello IQ, Grafana

Outillage : SMS Eagle, SendQuick, Pingdom, NetTerrain

ITSM / Helpdesk : Lansweeper, Cloudockit, Service Desk

Plugin by Orsenna : WhatsUp/PRTG Companion, GEUM (agent mesure), PowerBI Connecteur, GLPI Connecteur, Pyprobe

Ortello

Une équipe dédiée aux solutions de sécurité



Log Management & SIEM

Les outils de logs centralisent et analysent les événements des systèmes

Ortello propose des solutions SIEM pour corrélérer ces données et renforcer la sécurité



DCAP

Audit & Protection

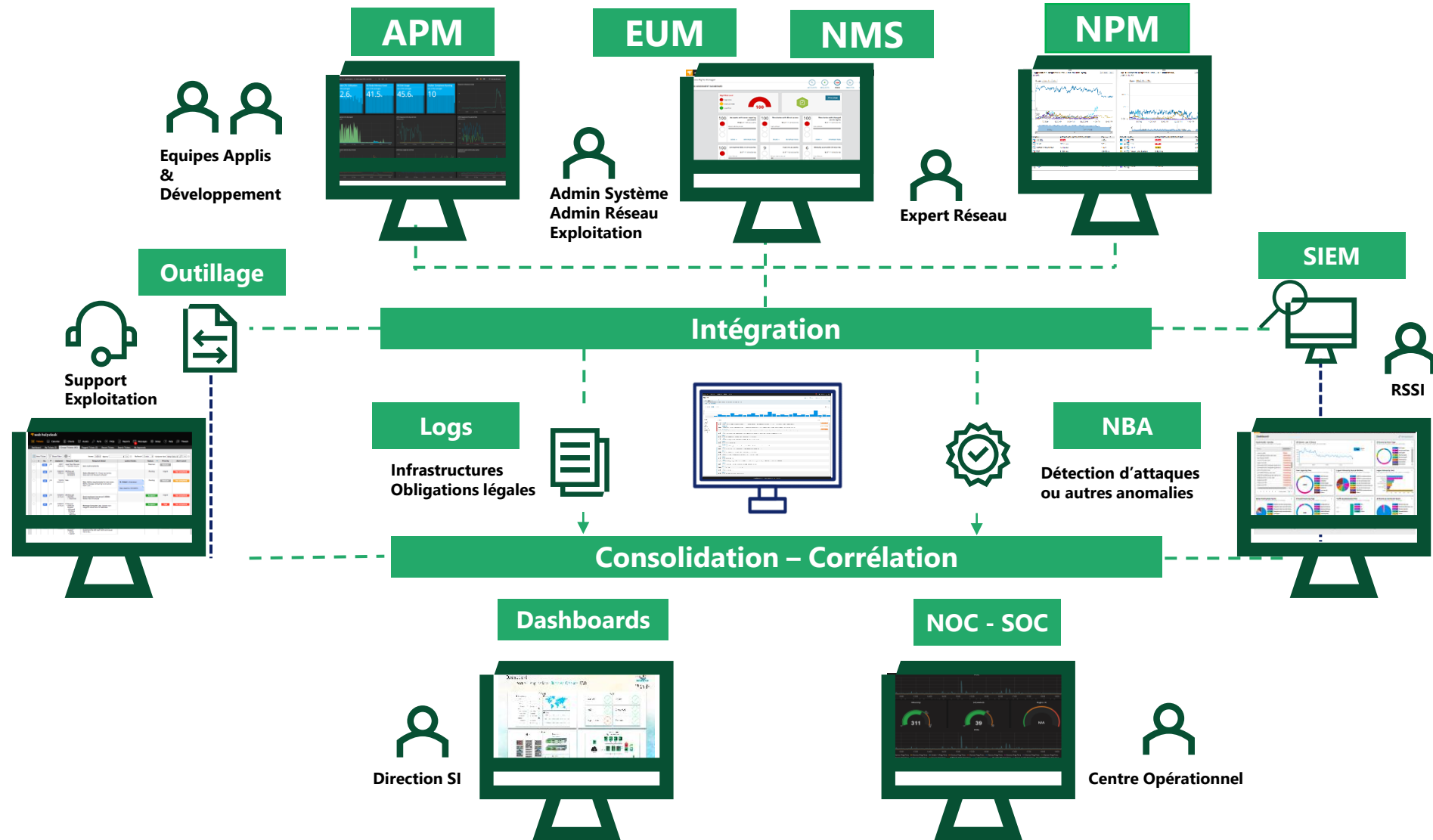
Ortello et les solutions DCAP sécurisent les accès utilisateurs via des audits rapides et la gestion optimisée des droits



Transfert sécurisé de fichiers (MFT)

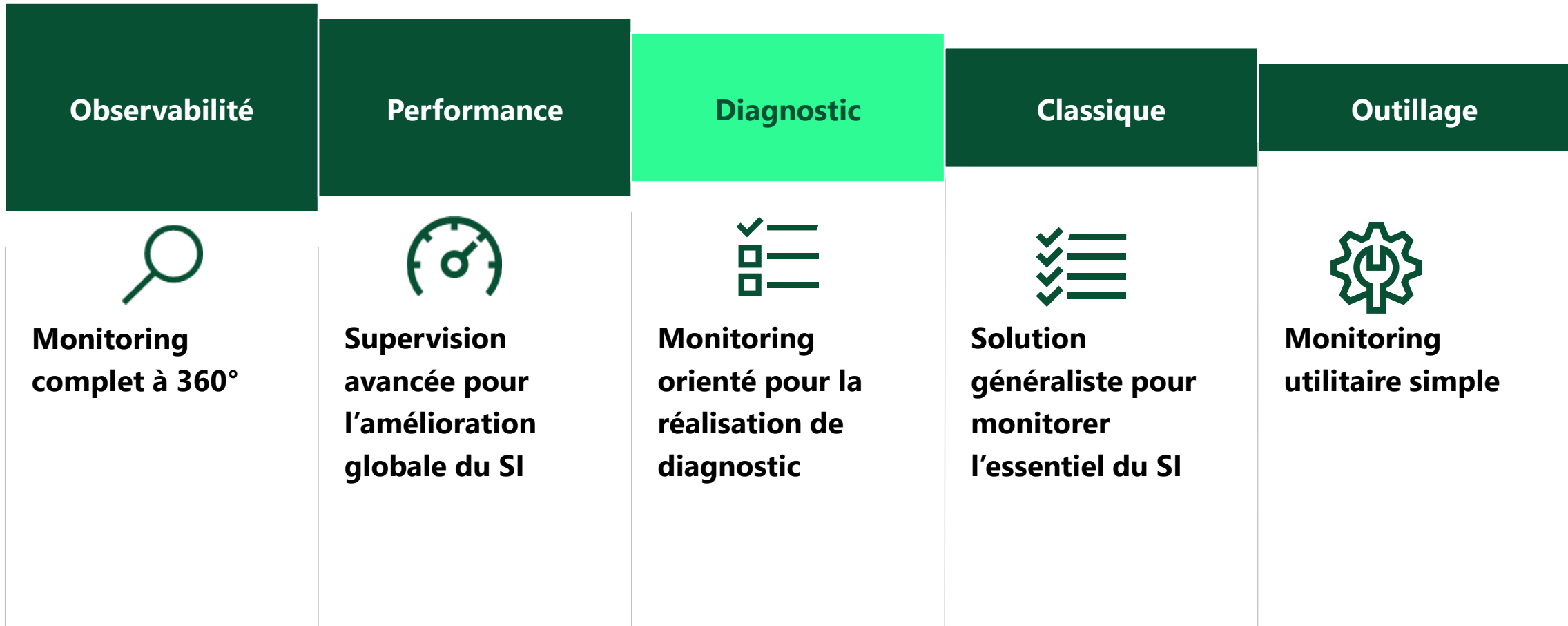
Les solutions MFT sécurisent et fiabilisent les transferts de données sensibles tout en restant flexibles et faciles à utiliser

Qui sommes-nous ? | Le Cockpit de Supervision



Qui sommes-nous ?

La méthodologie de Supervision



Qui sommes-nous ? | Quelques références ...



Centre Hospitalier : APHP, CH Cholet, CH Aix, CH Côte Basque, CH Pau...

SDIS : Bouche du Rhone (13), Doubs (25), Finistère (29), Gard (30), Hérault (34)

Administrations publiques : Ademe, Opéra de Paris, ministère de la Défense, Assemblée Nationale, CNRS,...

Mairies : Châlons-sur-Saône, Dunkerque, Gennevilliers, Evry, Ivry, Livry-Gargan...

Conseil Départementaux / Généraux : CD Aube (10), CD Yvelines (78), CD Essonne (91), CD Oise (60)...

Télécoms : Orange, Bouygues, SFR, Coriolis, Completel,...

Grande Distribution : Bricorama, Relay, Carrefour, Kiabi, Auchan...

Energie: EDF, Total, Enedis, Engie, Suez...

Médias: Hachette-livre, Ubisoft, Canal +, Lagardère...

Banques: BNP Paribas, Mutuaide, Swisslife, AG2R, Euronext...

Formation : Univ. Cergy, Paris-Dauphine, Musée Orsay, Beaux-Arts, Château de Versailles...

Luxe: Kenzo, LVMH, Rolex, Le Bon Marché, L'Oréal, Hermès...

Transports: Airbus, Vinci, Cofiroute, Geodis, EADS...

Industrie: Arcelor, Danone, SPIE, Plastic Omnium, Alcan...

Service: Mazars, Accenture, Deloitte, Sodexo, KPMG, In Extenso...

Expertise avancée

Enrichir vos environnements existants

1

Enrichir son environnement

Outillages complémentaires

Les **développements spécifiques** by Orsenna

Connecteur
GLPI

Connecteur
PowerBI

Agent de mesures des
performances Windows
(OMA)

Plugin NRPE

PRTG Companion

WhatsUp Companion

PyProbe capteurs
iPerf & Netflow



Enrichir son environnement SOLARWINDS®



ITSM (via API)

 **Opsgenie**

 **bmc
servicenow**



Dashboard


Martello iQ (ex-Savision)

Dashboard multi-produits

MARTELLO

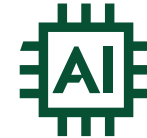


Extension de fonctionnalité

NetTerrain - Visualisation IT 

Scrutinizer (Plixer) -

Collecte Netflow – Diagnostic **PLIXER**



Robot web (EUM)

Alyvix - Outil libre

eG Innovation

Agent de surveillance spécialisé



Netflow

Ntop - Outil libre de
monitoring Netflow

 **nTop**



Outillage

Boîtier - Capteurs iPerf & NetFlow



Alerting SMS

SMS Eagle -Envoi d'alertes SMS

 **SMS**Eagle

Enrichir son environnement

WhatsUp® Gold



ITSM (via API)



Cartographie

NetTerrain - Visualisation IT



Dashboard MARTELLO

Martello iQ - Dashboard multi-produits

Grafana - Tableaux de bords



Outillage

Boîtier - Capteurs iPerf & NetFlow



Plugin by Orsenna

GEUM - Ressenti utilisateur



Companion - Performances & Active Monitors complémentaires

PowerBI Reporting - Rapports sous forme de météo des services



Alerting SMS

SMS Eagle - Envoi d'alertes SMS



Logs & SIEM

Solution SIEM - Surveillance des évènements

WUG Log Management -

Gestion des Logs via module



Enrichir son environnement



ITSM (via API)

GLPI **Power BI**
Lansweeper




Dashboard **MARTELLO**

Martello iQ - Dashboard multi-produits

Grafana - Tableaux de bords



Extension de fonctionnalité

GEUM - Ressenti utilisateur 

NetTerrain - Visualisation IT

PyProbe - Capteurs iPerf & NetFlow

UVexplorer - Découverte réseau et cartographie automatique

PRTG Plugins - Catalogue de plug-in

Sensor NRPE - Plugin intégré par Orsenna



Netflow

Scrutinizer - Collecte Netflow – Diagnostic



Outillage/Logs

Kiwi Syslog - Utilitaire de capture de Logs

Nagios Log Server - Gestion des Logs - Archivage



Alerting SMS

SMS Eagle - Envoi d'alertes SMS



Enrichir son environnement centreon



ITSM (via API)




Dashboard

Grafana - Tableaux de bords



Extension de fonctionnalité

GEUM - Ressenti utilisateur 

NetTerrain - Visualisation IT

PyProbe - Capteurs iPerf & NetFlow

UVexplorer - Découverte réseau et cartographie automatique

PRTG Plugins - Catalogue de plug-in

Sensor NRPE - Plugin intégré par Orsenna



Alerting SMS

SMS Eagle - Envoi d'alertes SMS 


Développements spécifiques -

Outillage Open Source,...



Gestion de Logs

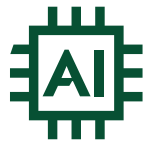
Graylog - Gestion des logs pour des gros volumes 

ELK - Collecte de logs  elastic



Netflow

Ntop - Outil libre de monitoring Netflow



Robot web (EUM)

Alyvix - Outil libre

Accedian (Skylight) -

Hypervision multi-produits

Enrichir son environnement Open Source



Inventaire

Lansweeper – Solution ITSM –
Découverte sans agents
Lansweeper



Dashboard

Grafana -Tableaux de bords  Grafana
Martello iQ - Hypervision multi-
produits **MARTELL**





Configuration réseau

Kiwi CatTools – Outil d'automatisation des
configurations



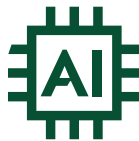
Alerting SMS

SMS Eagle -Envoi d'alertes SMS  **SMS Eagle**
Boitier – Capteurs iPerf & Netflow 




Netflow

Nagios Network Analyzer – Outil
d'analyse du réseau
Scrutinizer – Collecte et analyse du
Netflow
Flowmon – Collecte Netflow – Addon
Sécurité



Robot web (EUM)

GEUM – ressenti utilisateur & 
performances
Alyvix – Ressenti utilisateur



Gestion de Logs

Kiwi Syslog – Utilitaire de capture de
logs
Nagios LogServer – Collecte de log

Expertise supervision

Un accompagnement complet

1 **Audit, Conseil et Budgétisation**

Analyse de vos besoins,
recommandations adaptées et estimation
précise des coûts.

3 **Tuning des performances**

Optimisation continue pour
garantir performance, stabilité et
efficacité.

5 **Mise à jour & Migration**

Évolution sécurisée de vos
systèmes vers des versions plus
récentes.

2 **Intégration & Déploiement**

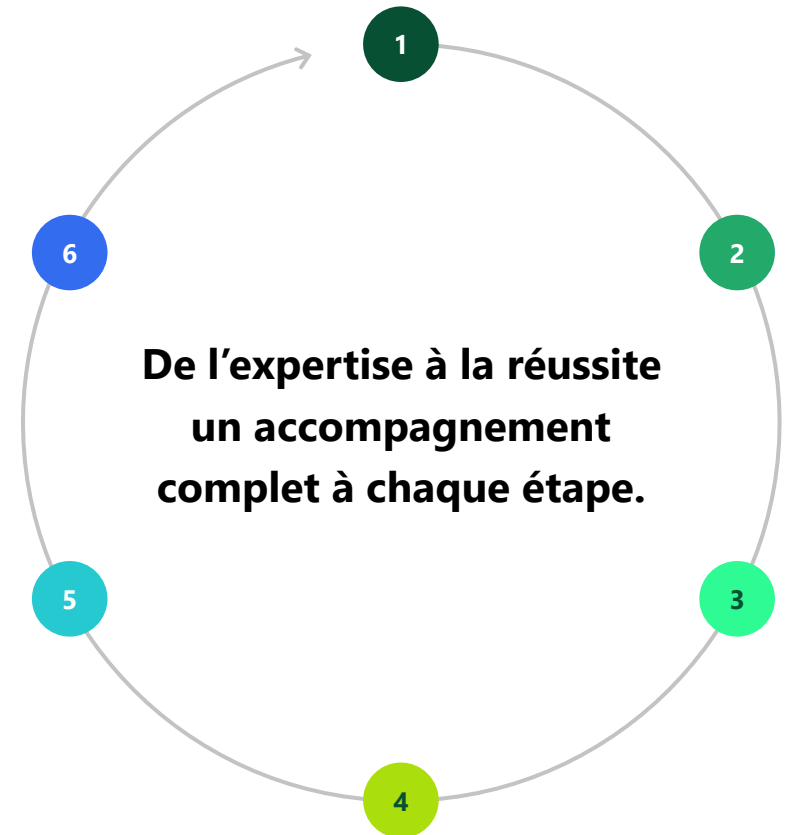
Mise en place rapide et efficace
des solutions dans votre
environnement.

4 **Formation Certifiée**

Montée en compétences de vos
équipes avec des formations
reconnues.

6 **Gestion de Projet**

Pilotage complet pour assurer
qualité, délais et réussite du projet.



Expertise supervision

Intégration en mode projet



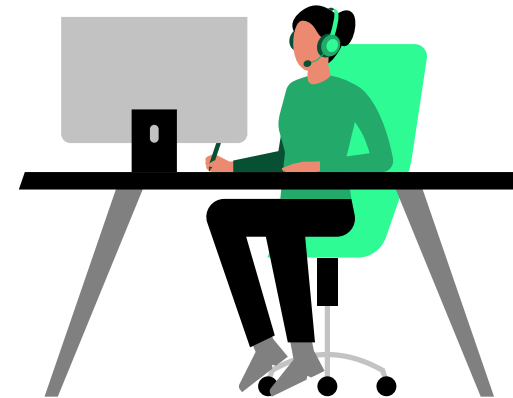
Expertise supervision

Professional Services

Orsenna propose divers "Professional Services" en fonction de vos besoins :

- ✓ **Audit** de l'environnement
- ✓ Canevas d'**upgrade** et de **migration**
- ✓ Aide au design de l'**architecture** (HA / Poller/ Distribué/ Web...)
- ✓ **Conseil sur la mise en supervision des applications**
 - Rendez-vous avec les équipes
 - Définition des spécifications détaillées
 - Modélisation de l'application dans la console de supervision
 - Mise en place des vues / alertes / rapports.
- ✓ **Développement de scripts**
- ✓ **Tuning** de la base de données et de l'application
- ✓ **Intégrations avec des outils tiers** (appliance SMS, outils de reporting, ordonnanceur, outils de ticketing...)

Et d'autres si nécessaire ...



Expertise supervision

Zoom sur le Support & MCO

Support via éditeur

Inclus avec la licence du produit

- Gestion limitée aux incidents
- Rapidité de prise en charge selon le niveau (coût supplémentaire)
- Accès aux mises à jour (sans accompagnement)

Support par Orsenna

Support complémentaire réalisé par Orsenna

- Support en français (ou en anglais)
- Jours ouvrés // 9h-18h (heure de Paris)
- Réponse aux incidents
 - Demande par email
 - Identification et diagnostic
 - Prise en main à distance
 - Remise en place d'un environnement stable
- Aide lors des phases de mises à jour / HotFix

MCO par Orsenna

Service délivré par les ingénieurs référents Orsenna

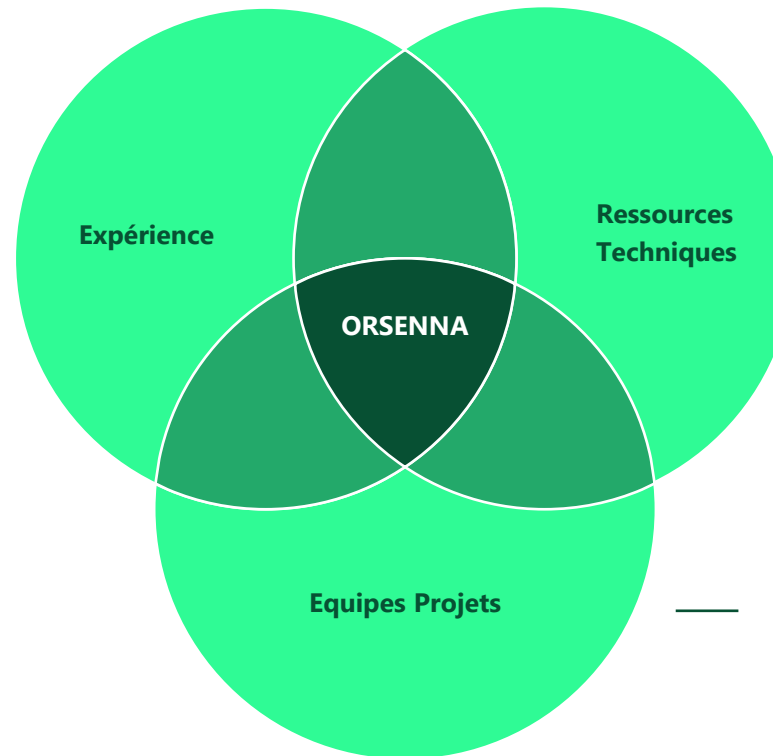
- Intervention FR/EN
- Support jours ouvrés (9h–18h, heure de Paris)
- Gestion prioritaire des incidents
- Contact direct référent produit
- Accompagnement aux mises à jour
- Support déploiement HotFix
- Documentation environnement (architecture...)
- Analyse des performances
- Maintenance préventive & évolutive
- Suivi et reporting

Expertise supervision

Notre valeur ajoutée

Expérience

- Supervision
- Audit
- Sécurité
- + 150 projets par an
- + 1500 jours de prestations par an
- +850 clients actifs



Ressources Techniques

- POC Performances
- POC Fonctionnalités
- POC Validation
- Lab de Formation

Equipe Projets

- Experts par domaines
- Certifications sur les principaux éditeurs

Expertise certifiée

Reconnaissance du marché Supervision

- SolarWinds | « Partner of the Year EMEA » en 2025
- SolarWinds | « Reseller of the Year EMEA » en 2019 et 2020... et « Elite Partner » depuis 2022
- SolarWinds | « Transform Partner of the Year EMEA » en 2024
- SolarWinds | « Technical Partner of the Year EMEA » en 2017 et 2019... et « Elite Partner » depuis 2022
- Progress | « Partner of the Year EMEA » en 2018 et 2019, « Premium Partner » depuis 2020
- Paessler | « Partner Gold » depuis 2017, puis « Partner Platinum » depuis 2022
- Centreon | « Blue Partner », plus haut niveau de reconnaissance de l'éditeur depuis 2020.
- Netwrix | « Partner of the Year » en 2024
- Club DSI | le Club Décision DSI réunis plus de 1.600 décideurs de l'IT, dont nous sommes membre depuis 2014



ORSENNA



**bechtel
group**

15, Rue Croix Castel - 78600 Maisons Laffitte - France

Tél : +33 (0)1 34 93 35 35

<https://www.orsenna.fr>